



TUTORIEL SITE DES NORMES

Création d'un compte utilisateur

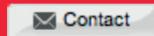
POUR UN COLLABORATEUR TOTAL

(@TOTAL.COM / @ EXTERNAL.TOTAL.COM / @TOTAL.PAYS)

INTRODUCTION



The screenshot shows the login page for 'Normes des marques commerciales du M&S'. At the top left is the TOTAL logo. The header is red and contains the site title, an information icon, a contact button, and a UK flag. The main content area has a white background with a blue border. It features a 'Bienvenue.' section with instructions to create an account and contact support. Below is an 'Authentification' section with input fields for 'Email' and 'Mot de passe', and buttons for 'Se connecter', 'Créer un compte', and 'Mot de passe perdu'. A red box highlights the 'Créer un compte' button, with a red triangle pointing to it and the text 'Cliquez ici' below.

 Normes des marques commerciales du M&S   

Bienvenue.

Pour accéder au site, il est nécessaire de [créer un compte](#).

En cas de difficulté, vous pouvez contacter le support à l'adresse suivante : support.normstotal@r2d2com.fr

Authentification

Email

Mot de passe 


Cliquez ici

ETAPE 1



Normes des marques commerciales du M&S



Contact 

Création de compte - Etape 1 [Télécharger le tutoriel de création de compte](#)

eMail	<input type="text"/>
Confirmer votre eMail	<input type="text"/>
Nom	<input type="text"/>
Prénom	<input type="text"/>
Téléphone	<input type="text"/>
Portable	<input type="text"/>
Pays	<input type="text" value="Choisissez votre pays"/>
Filiale ou entité	<input type="text" value="Choisissez votre entité"/>
Mot de passe	<input type="text"/>
Confirmer le mot de passe	<input type="text"/>

[Retour au début](#)

[Etape suivante](#)

ETAPE 2



The screenshot shows a red banner with the Total logo on the left. The text in the center reads "Normes des marques commerciales du M&S". To the right of the text is an illustration of a person with blue hair and glasses, and a white speech bubble containing a red letter 'i'. Further right is a "Contact" button with an envelope icon and a small UK flag.

Un email d'activation vous a été envoyé à l'adresse
user@total.com
Pour activer votre compte, veuillez consulter l'email qui vient de vous être envoyé.

MAIL D'ACTIVATION : ETAPE 1

  **Activation de votre compte**

TOTAL MS Brands Website

Envoyé : lundi 27 mai 2019 à 17:50

À :

 Pour des raisons de confidentialité, certaines images de ce message n'ont pas été téléchargées. [Télécharger les images](#)

Hello,

You are now registered on the Total M&S brands norms website for a period of one year. You need to activate your account in order to connect to the website.

To activate your account, please click on [this link](#).

Account: user@total.com

In case of difficulty, you can contact the support team at the following address: support.normstotal@r2d2com.fr

Regards,

The M&S Brand team (ICM/MCC).

Bonjour,

Vous êtes maintenant inscrit sur le site des normes des marques commerciales de Total M&S pour une période d'un an.

Vous devez activer votre compte avant de pouvoir vous connecter.

Pour activer votre compte, veuillez cliquer sur [ce lien](#).

Compte : user@total.com

En cas de difficulté, vous pouvez contacter le support à l'adresse suivante : support.normstotal@r2d2com.fr

Cordialement

L'équipe ICM/MCC

MAIL D'ACTIVATION : ETAPE 2



MAIL PREMIÈRE CONNECTION

← Activation de compte

TOTAL MS Brands Website

Envoyé : lundi 27 mai 2019 à 17:54

À :

⚠ Pour des raisons de confidentialité, certaines images de ce message n'ont pas été téléchargées. [Télécharger les images](#)

Hello,

You are now registered on the Total M&S brands norms website for a period of one year and your account is now activated.

In order to connect to the website, please click on [this link](#).

Account: user@total.com

In case of difficulty, you can contact the support team at the following address: support.normstotal@r2d2com.fr

Regards,

The M&S Brand team (ICM/MCC).

Bonjour,

Vous êtes maintenant inscrit sur le site des normes des marques commerciales de Total M&S pour une période d'un an et votre compte est à présent activé.

Afin de vous connecter au site, veuillez cliquer sur [ce lien](#).

Compte : user@total.com

En cas de difficulté, vous pouvez contacter le support à l'adresse suivante : support.normstotal@r2d2com.fr

Cordialement

L'équipe ICM/MCC

POUR UN PRESTATAIRE EXTERNE (@AGENCE.COM)

INTRODUCTION



The screenshot shows the login page for 'Normes des marques commerciales du M&S'. At the top left is the TOTAL logo. The header is red and contains the text 'Normes des marques commerciales du M&S', an information icon (i), a 'Contact' button, and a UK flag. Below the header is a white box with the text: 'Bienvenue. Pour accéder au site, il est nécessaire de créer un compte. En cas de difficulté, vous pouvez contacter le support à l'adresse suivante : support.normstotal@r2d2com.fr'. Below this is the 'Authentification' section with input fields for 'Email' and 'Mot de passe', and a 'Se connecter' button. The 'Créer un compte' button is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it with the text 'Cliquez ici'.

 Normes des marques commerciales du M&S   

Bienvenue.

Pour accéder au site, il est nécessaire de [créer un compte](#).

En cas de difficulté, vous pouvez contacter le support à l'adresse suivante : support.normstotal@r2d2com.fr

Authentification

Email

Mot de passe 


Cliquez ici

ETAPE 1



Normes des marques commerciales du M&S



Contact 

Création de compte - Etape 1 [Télécharger le tutoriel de création de compte](#)

eMail	<input type="text"/>
Confirmer votre eMail	<input type="text"/>
Nom	<input type="text"/>
Prénom	<input type="text"/>
Téléphone	<input type="text"/>
Portable	<input type="text"/>
Pays	<input type="text" value="Choisissez votre pays"/>
Filiale ou entité	<input type="text" value="Choisissez votre entité"/>
Mot de passe	<input type="text"/>
Confirmer le mot de passe	<input type="text"/>

[Retour au début](#)

[Etape suivante](#)

ETAPE 2



Normes des marques commerciales du M&S



Création de compte - Etape [Télécharger le tutoriel de création de compte](#)

Votre adresse mail ne faisant pas partie des domaines autorisés, vous devez obligatoirement indiquer un référent (employé du groupe Total). Celui-ci procédera à la validation de votre demande de création de compte.

Nom référent

Prénom référent

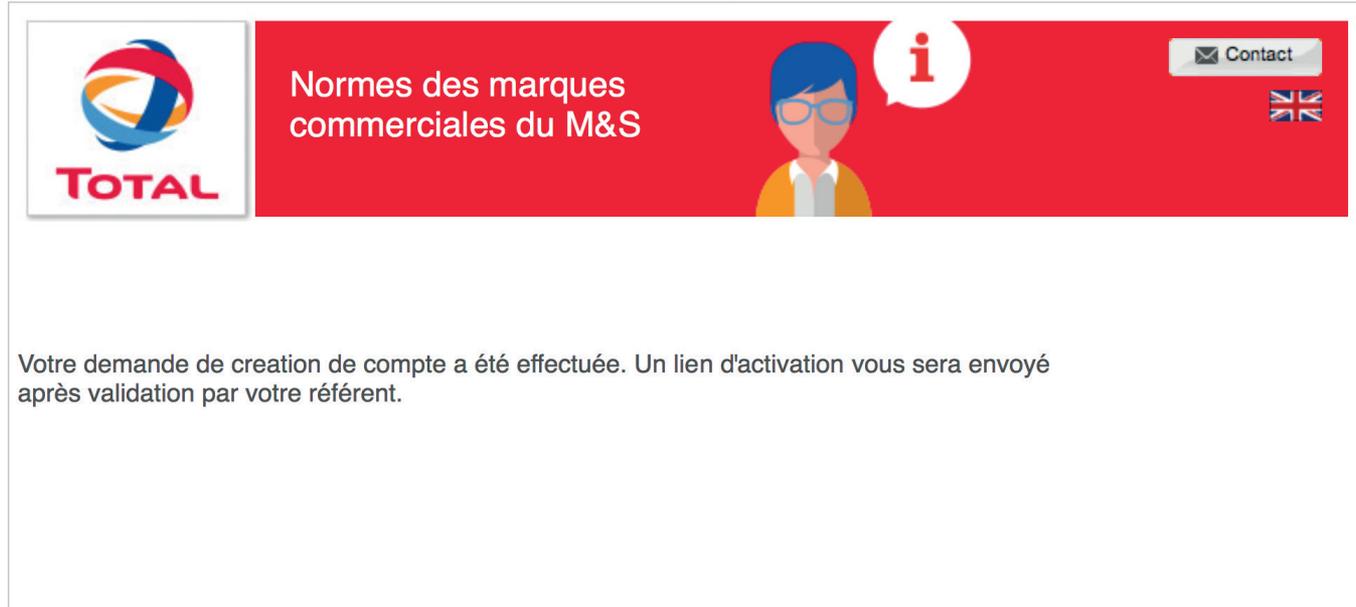
eMail référent

Téléphone référent (optionel)

Portable référent (optionel)

[Retour au début](#) [Etape suivante](#)

ETAPE 3



The screenshot shows a confirmation message from TOTAL. On the left is the TOTAL logo. The main text reads: "Normes des marques commerciales du M&S". To the right of the text is an illustration of a person with blue hair and glasses, and a speech bubble containing the letter 'i'. In the top right corner, there is a "Contact" button with an envelope icon and a small UK flag.

Votre demande de creation de compte a été effectuée. Un lien d'activation vous sera envoyé après validation par votre référent.

NB :Le référent reçoit un mail contenant les informations concernant le demandeur et un lien sur lequel il devra cliquer pour autoriser la création du compte.

Une fois la demande validée par le référent, l'utilisateur recevra un mail avec un lien d'activation pour activer son compte.

MAIL DE CONFIRMATION DE DEMANDE DE CRÉATION DE VOTRE COMPTE



Demande de création de compte avec référent

TOTAL MS Brands Website

Envoyé : mardi 28 mai 2019 à 12:10

À :



Pour des raisons de confidentialité, certaines images de ce message n'ont pas été téléchargées.

Télécharger les images

Hello,

Your account creation request has been completed. Your referent has been informed of this.

Once your account is activated, a confirmation email will be sent to you.

In case of difficulty, you can contact the support team at the following address:

support.normstotal@r2d2com.fr

Regards,

The M&S Brand team (ICM/MCC).

Bonjour,

Votre demande de création de compte a été effectuée. Votre référent en a été informé.

Une fois votre compte activé, un email de confirmation vous sera envoyé.

En cas de difficulté, vous pouvez contacter le support à l'adresse suivante :

support.normstotal@r2d2com.fr

Cordialement

L'équipe ICM/MCC

MAIL CONFIRMANT L'ACTIVATION DE VOTRE COMPTE PAR LE RÉFÉRENT

← Activation de compte

TOTAL MS Brands Website

Envoyé : lundi 27 mai 2019 à 17:54

À :

⚠ Pour des raisons de confidentialité, certaines images de ce message n'ont pas été téléchargées. [Télécharger les images](#)

Hello,

You are now registered on the Total M&S brands norms website for a period of one year and your account is now activated.

In order to connect to the website, please click on [this link](#).

Account: user@xxxx.com

In case of difficulty, you can contact the support team at the following address: support.normstotal@r2d2com.fr

Regards,

The M&S Brand team (ICM/MCC).

Bonjour,

Vous êtes maintenant inscrit sur le site des normes des marques commerciales de Total M&S pour une période d'un an et votre compte est à présent activé.

Afin de vous connecter au site, veuillez cliquer sur [ce lien](#).

Compte : user@xxxx.com

En cas de difficulté, vous pouvez contacter le support à l'adresse suivante : support.normstotal@r2d2com.fr

Cordialement

L'équipe ICM/MCC